

## 助成対象事業成果報告書(概要版)

制度名	情報バリアフリー通信・放送役務提供・開発推進助成金
助成対象事業名	合同会社シーコミュ
助成対象事業者名	聴覚障害者向け 字幕電話
助成金の額	6,470千円

### 【助成対象事業の全般について】

①	助成対象事業の概要	聴覚障害者のQOLを高めるための電話リレーサービスのうち、今回国の制度として実施されていない字幕電話について、システムの開発整備およびサービス提供を実施
②	助成対象事業の目標	字幕電話サービスのシステム開発とモニターテストを実施して、年度内にサービス提供を行う

### 【令和3年度実施部分について】

③	助成対象事業の実施内容	<p>① 聴覚障害者にとって、使いやすい字幕電話サービスについて、平成26年・27年および令和元年に実施された字幕電話の実証実験にさかのぼり検証し、デザインを作成。</p> <p>② 12/7-8にシーズニーズマッチング交流会(東京)において、デモンストレーション版の展示デモを実施。聴覚障害者や関係者の方からご意見をいただいた。おおむね好評。</p> <p>③ ①、②を踏まえ、通信及び電話ネットワークにスキルの高い株式会社ネクストジェンに開発を依頼し、プロトタイプ版を作成。</p> <p>④ 3月下旬、数名の聴覚障害者の協力を得て、字幕電話のモニターテストを実施。</p>
④	助成対象事業の成果	<p>令和3年度の成果としては、</p> <p>① 字幕電話のプロトタイプ版の完成</p> <p>② シーズ・ニーズマッチング交流会(東京)への展示</p> <p>③ モニターテストの実施</p> <p>ただし、当初予定していた、本格稼働は実現できなかった。</p>
⑤	補足説明事項	