

*i*DEA

**障害者用インターネット利用環境
オーダーメイド & オンラインサポートサービス**

2014年10月2日

**イデア・フロント株式会社
内 田 齊**

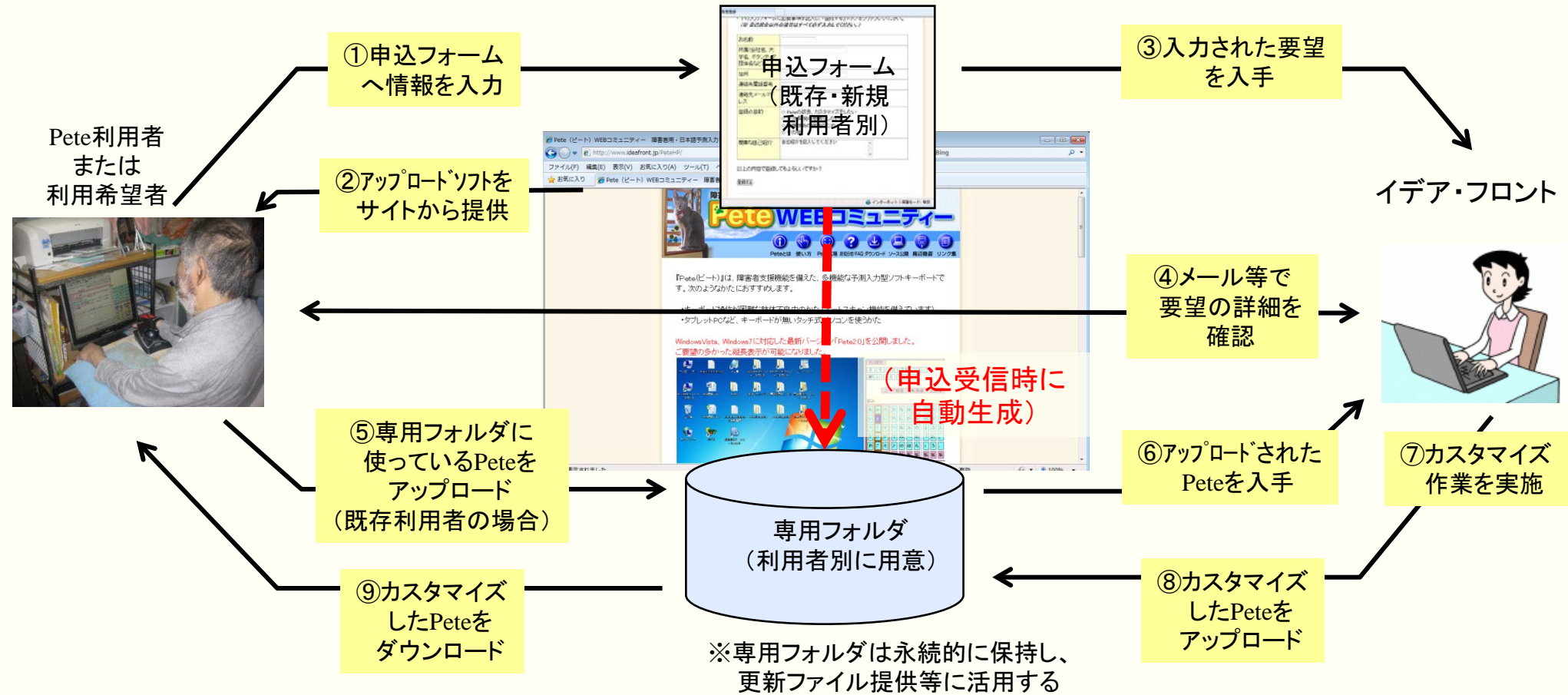
Peteとは

- 2001年から提供している、肢体不自由者のPC入力・操作支援ソフト。
- オートスキャン利用に適した専用ブラウザを搭載し、肢体不自由者のインターネット利用を支援。
- 多様な操作方法に対応し、各種要素を調整・変更可能なため、幅広い条件のユーザーが利用できる。登録ユーザー数は約1200名。



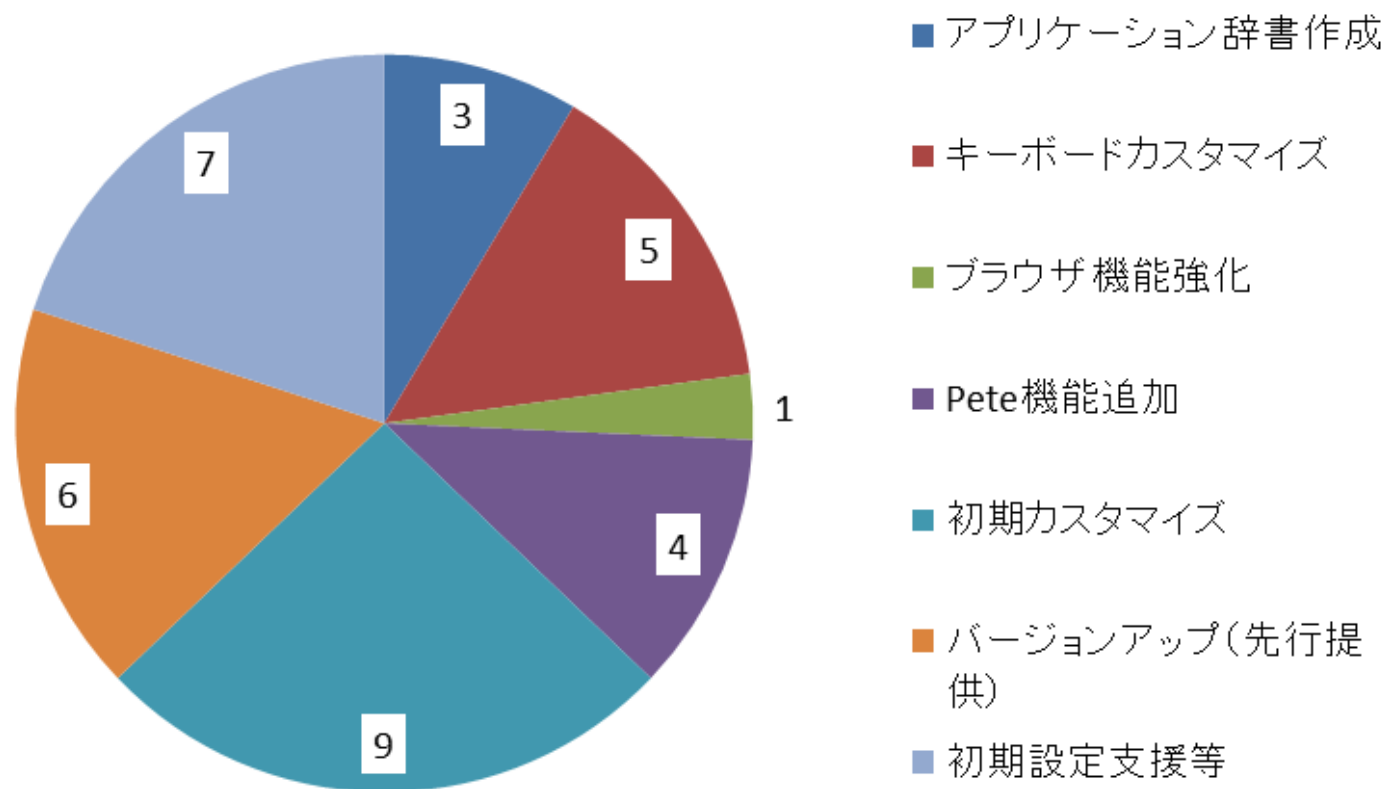
オンライン・オーダーメイドサービス

- カスタマイズをオーダーしたユーザー一人一人の専用フォルダをサーバに用意する。
- この専用フォルダを介して、カスタマイズの注文、使用中のPeteの設定ファイル、カスタマイズしたファイル等をオンラインでユーザーとやりとりする。
- このしくみは、そのまま各ユーザーに対する継続的なオンラインサポートサービスに活用していく。

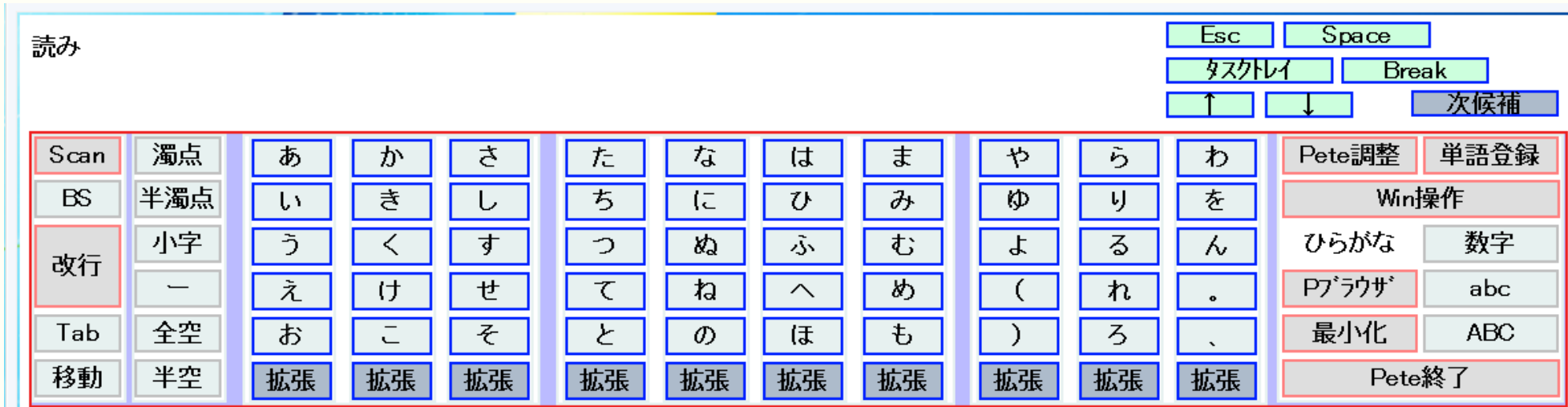


実施したカスタマイズ

- 平成25年度(助成対象期間)に、合計35件のカスタマイズ、オンラインサポート対応を行った。



カスタマイズの例 Peteキーボードの色・フォント変更



カスタマイズの例 Peteブラウザのメニュー色変更

The screenshot shows a web browser window displaying the Pete browser interface. A custom menu is overlaid on the left side of the browser window, listing various navigation and utility functions. The menu items are as follows:

- 基本操作**
 - 進む
 - 戻る
 - 更新
 - スクロール 上
 - スクロール 下
 - スクロール 左
 - スクロール 右
- ページ内**
 - リンク >>
 - 文字入力 >>
 - 選択入力 >>
 - ボタン >>
- よく使うページ**
 - URL予測 >>
 - お気に入り >>
 - URLコピー
- ブラウザ操作**
 - 最大化
 - 元のサイズ
 - プリント
 - ブラウザ設定 >>
 - タスク切替 >>
 - Peteブラウザ終了

The main browser window shows the Pete browser interface with the following elements:

- Address Bar:** http://www.ideafront.jp/PeteHP/
- Page Title:** Pete (ピート) WEBコミュニティ 障害者用・日本語予測入力ソフト
- Header:** Pete WEBコミュニティ
- Navigation Bar:** Peteとは, 使い方, Pete広場, お知らせ/FAQ, ダウンロード, カスタマイズ, 周辺機器, リンク集
- Main Content:**

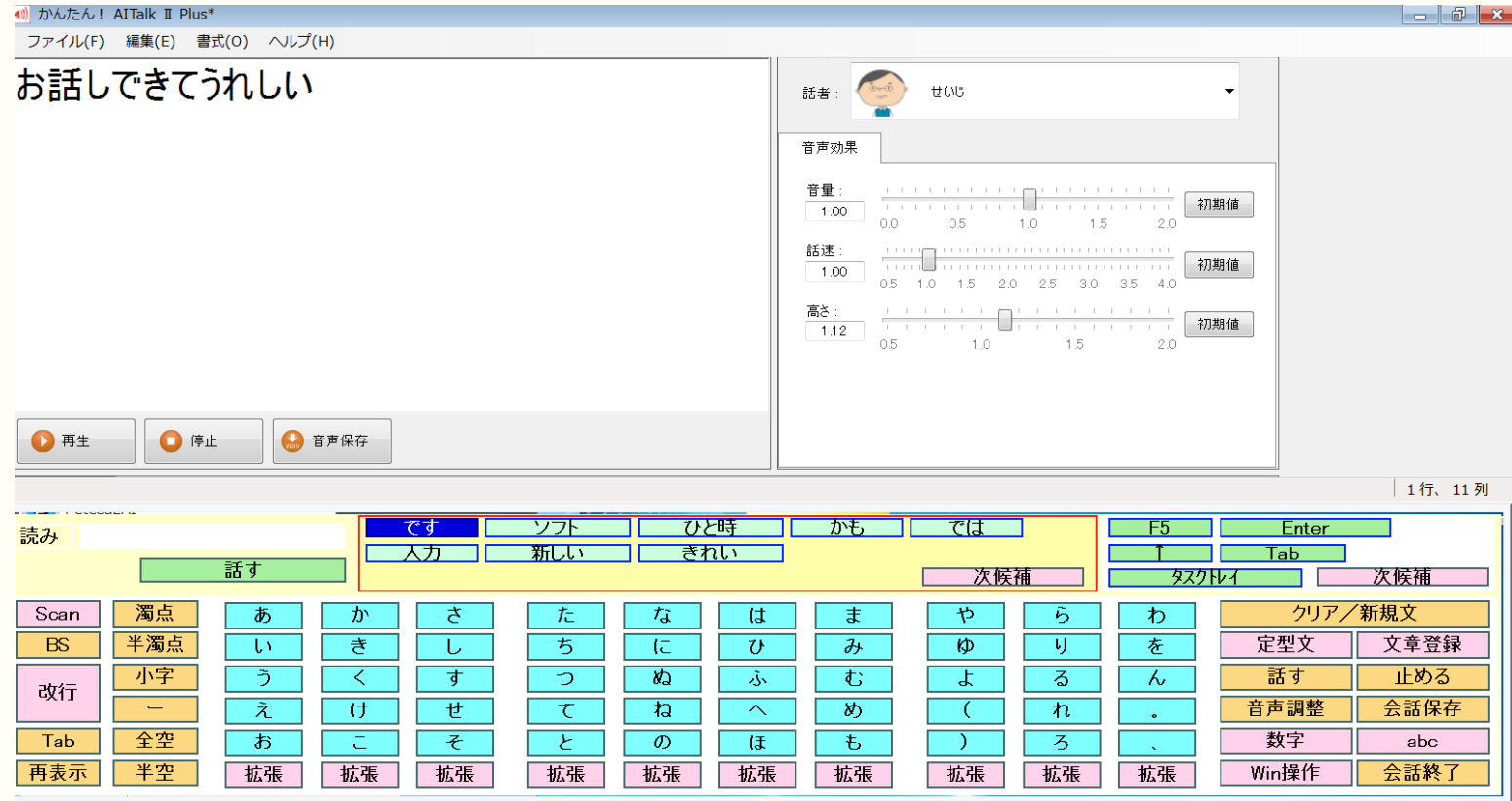
『Pete(ピート)』は、障害者支援機能を備えたソフトキーボードです。高度な予測入力機能を備え、キーボード操作が困難な肢体不自由のかたのパソコン、インターネット利用を強力にサポートします。

 - 日本語予測入力、PC操作予測機能でらくらく操作
 - オートスキャンにより1スイッチでも操作可能
 - オフィスソフトをはじめ多くのWindowsアプリケーションを操作・入力可能
 - 専用ブラウザでウェブサーフィンも思いのまま
- Footer:** メインメニュー

Peteの高機能化 --- コミュニケーションエイド

- 利用者の意見・要望をもとに、かんたん操作で日常のコミュニケーション(会話、メッセージ送信)を支援するコミュニケーションエイドを作成した。
- 4月から外部提供のかたわら、新バージョンを開発中。

会話支援機能の画面例



Peteの高機能化 --- ウェブサービス利用支援

- 代表的なウェブサービスの操作をPeteで支援する機能も開発。
- いくつかのウェブサービスのインターフェース変更が頻繁なため、対応を検討中。

ウェブサービス操作画面例

The image shows a screenshot of a Twitter page in a browser window. The browser address bar shows 'https://twitter.com/'. The page content includes a user profile for '内田 音 (@heinlein802)', a section for 'ごこちらのユーザーもフォローしてみませんか?' (Follow these users too?), and a tweet from 'いぬのきもち・ねこのきもち (@inunekome)'. A custom keyboard overlay is positioned at the bottom of the browser window, titled 'Twitter操作' (Twitter Operation). This overlay contains various buttons for navigation and interaction, such as '次パネル' (Next Panel), 'Enter', '次ツイート' (Next Tweet), '前ツイート' (Previous Tweet), 'リツイート' (Retweet), '更新' (Refresh), 'ブラウザ操作' (Browser Operation), '文字入力' (Text Input), '>>Tab', '<<Tab', 'お気に入り登録' (Bookmark), '返信' (Reply), 'ツイート閉じる' (Close Tweet), 'Esc', and 'メインメニュー' (Main Menu).

今後の展開

- 音声合成ソフトメーカーと提携し、品質の高い多様なコミュニケーションエイドを提供する。(自分の声をサンプリングし利用する機能にも対応予定)
- バリアフリーなウェブメッセージサービスを開発・提供し、Peteコミュニケーションエイドでも活用。(今年度助成事業)
- ウェブサービス操作支援のためには、ウェブサービス側にも配慮が必要。主要事業者に配慮を呼びかけていく。