

# 複数情報伝達モードを備えた ユニバーサルな電話リレーサービスの提供

第42回国際福祉機器展 H27.10.8.

株式会社SOBAプロジェクト

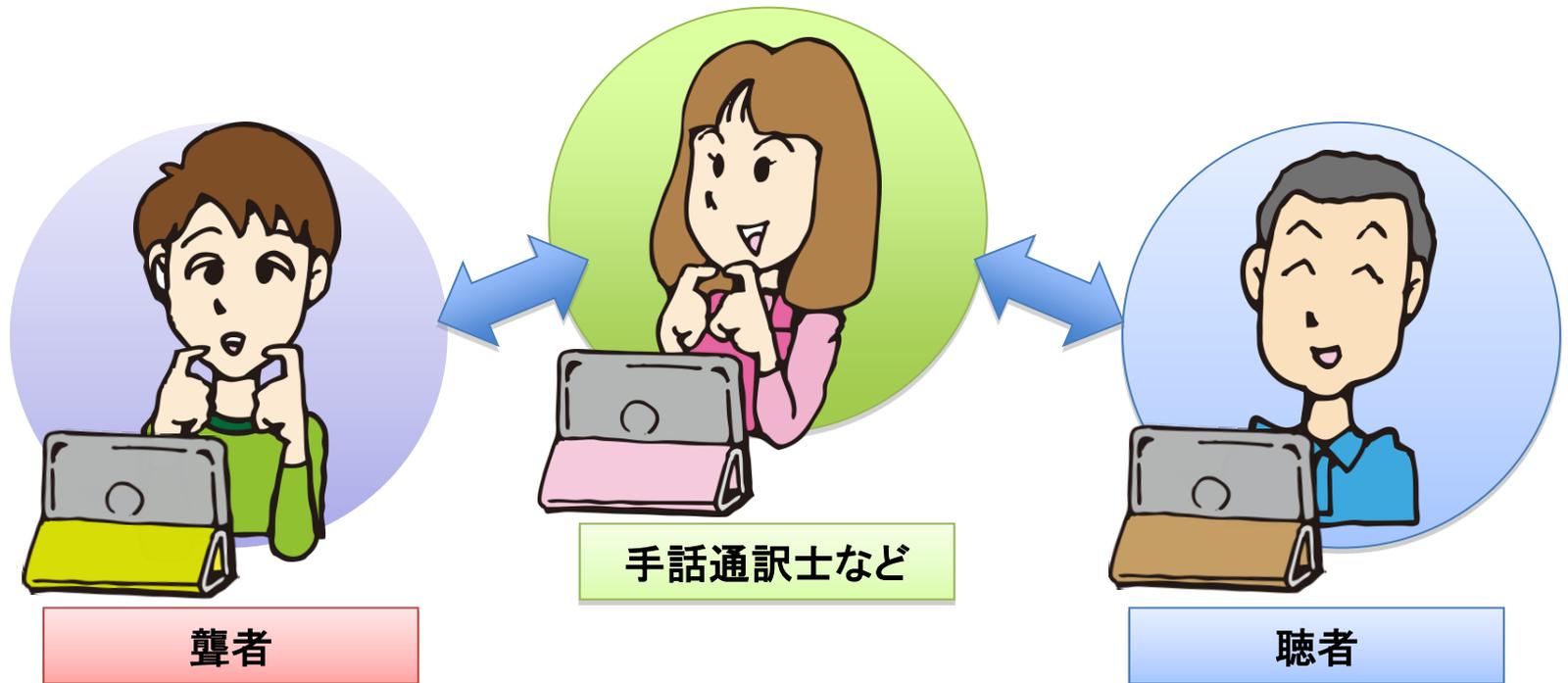
# 株式会社SOBAプロジェクトとは？

- 産官学共同プロジェクト
  - 京都大学・東京大学・東京工業大学・慶應義塾大学・早稲田大学・NTTコムウェア・オムロン・文部科学省
- ビジュアルコミュニケーションの研究開発
- 成果を引き継ぎ株式会社化

# SOBAリレー電話サービスとは？

- 映像・音声・テキストチャット・アイコン（複数伝達モード）などを使って、ろう者・手話通訳者・聴者などの対話を支援するサービス
- 個人向け
  - 無償で提供
  - ホームページから申込可能
  - システムのみ提供
- 法人・団体向け
  - 法人・団体ごとにサービス内容をカスタマイズ
    - システム＋手話通訳者のセットなど

# SOBA電話リレーサービスのイメージ



# SOBA電話リレーサービス端末画面イメージ

ろう者の先生の画面 (PC)



手話通訳者の画面 (タブレット)



聴者の学習者の画面 (タブレット)



# SOBA電話リレーサービスのWebサイト

<http://www.soba-relay.com>



# SOBA電話リレーサービスの特徴

- ろう者の意見を取り入れたサービス
  - これまでろう者の方にモニターをして頂き、ろう者の方の貴重な意見を組み込み、形にしたシステムです。
- 利用料は無料
  - 一般ユーザの方には無料でご利用いただけます。

# SOBA電話リレーサービスの画面&機能（1）

The image displays two screenshots of the SOBA phone relay service interface. The left screenshot shows a text chat window with a yellow border, containing messages from '乾さん' (Kadon) and a selection of emojis. The right screenshot shows a video conference interface with a grid of participants and a control bar at the top. Callout boxes with lines pointing to specific UI elements describe the following features:

- テキストチャット (スタンプなど利用可能)**: Text chat (stamps etc. can be used)
- 情報共有**: Information sharing
- 招待メール**: Invitation email
- 自身のカメラ映像**: My own camera video
- 参加者の全画面表示**: Full screen display of participants
- スライドパネル表示と参加者の全画面表示切替ボタン**: Slide panel display and full screen display toggle button

# SOBA電話リレーサービスの画面&機能（2）

かんたん2STEPで、会議に参加しながらでもゲストを招待できます。  
事前に招待しておくことも、もちろん可能です。  
お取引先様との1度きりの会議などにもご利用いただける、便利な機能です！



招待メールアイコン  
を押して

招待したいゲストの  
アドレスを入力

送信！

招待された側は、  
メールに記載のある  
URLをクリック  
するだけでOK!

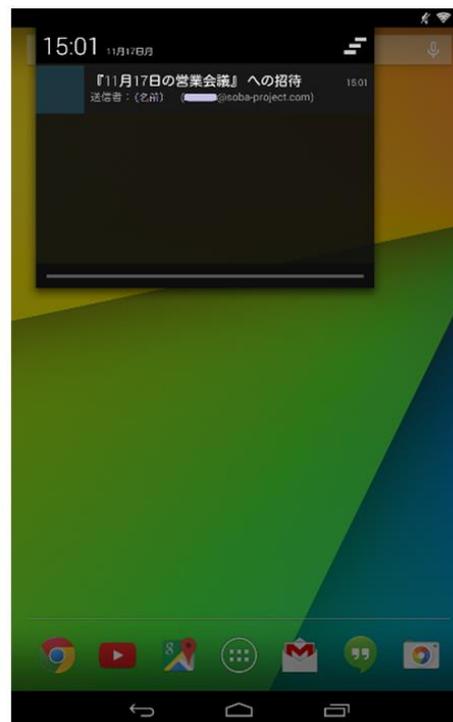
# SOBA電話リレーサービスの画面&機能（2）

スマートフォン・タブレット版ミエルカ・クラウド専用アプリ（Android/iOS）の新機能です。専用アプリ利用者がWeb会議に招待されると、通知音と共にホーム画面に着信通知が表示されます。表示を指でスワイプすると専用アプリが起動しWeb会議へ誘導します。

従来のメール通知に加え、メールと同時に「プッシュ通知」が着信、片手で素早く会議室に入ることができます。



• 左) iOS (iPhone) でのプッシュ通知



• 右) Android (Nexus7) でのプッシュ通知

# 利用環境

スマートフォン&タブレットのほか、Windows や MacOS にも対応



# 実際に使うには？

<http://www.soba-relay.com> から申し込み（無料）

電話リレーサービスのお申込みはとても簡単です。メールアドレスを記入するだけ！  
最短即日からサービスをご利用頂けます。



① メールアドレスを登録します。

soba@hotmail.com

登録

② SOBAプロジェクトから登録完了のメールをお送りします。  
最短で即日発行します。

# 今後の展開（今年度中に実装・リリース）

- WebRTC対応
  - クリアな映像・音声、ブラウザだけで動作
- 多人数機能
  - セミナーなどに対応
- 自動音声認識
  - 喋るだけで自動テキスト化

ご清聴ありがとうございました