

複数情報伝達モードを備えた ユニバーサルな電話リレーサービスの提供

(非同期対話機能による手話動画コールセンター向けサービスの提供)

株式会社SOBAプロジェクト

株式会社SOBAプロジェクトとは？

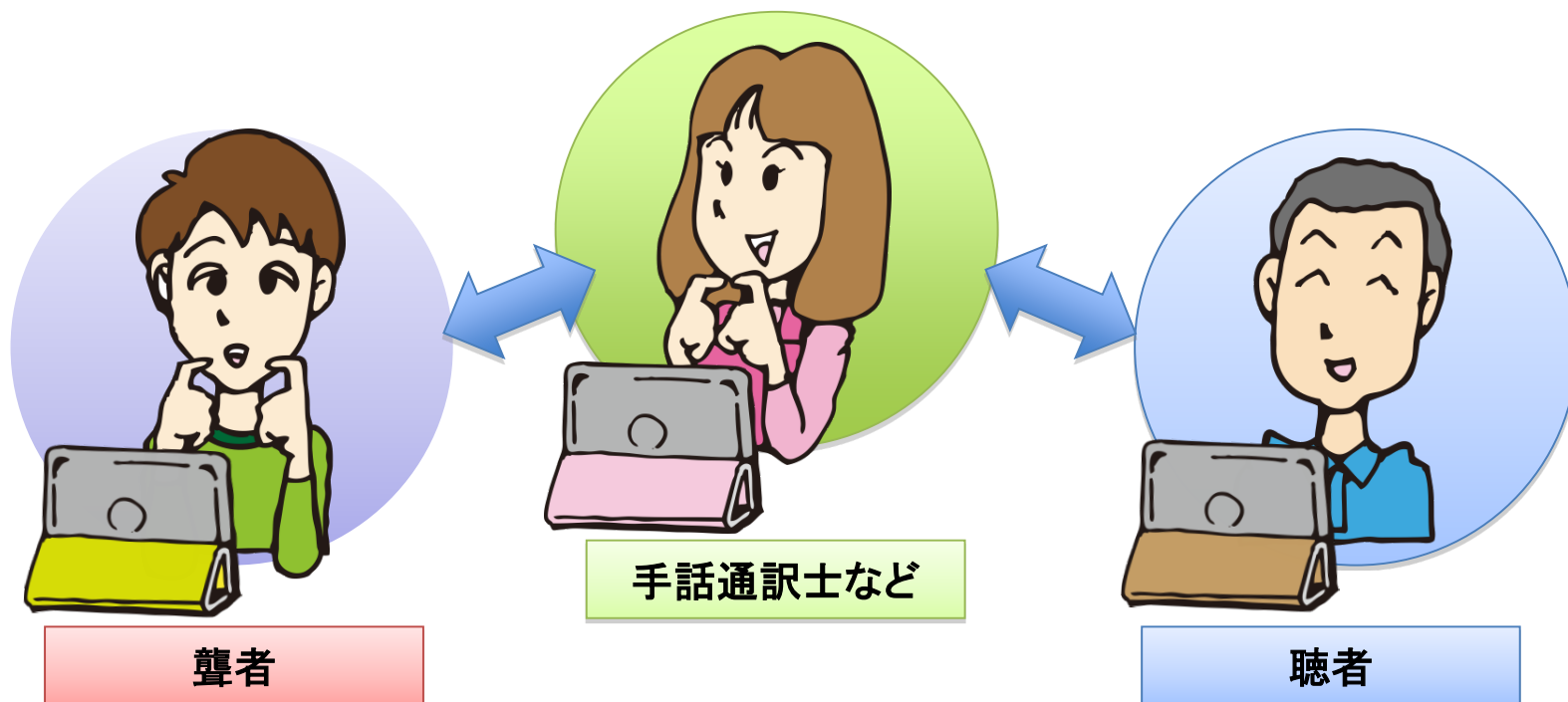
- 産官学共同プロジェクト
 - 京都大学・東京大学・東京工業大学・慶應義塾大学・早稲田大学・NTTコムウェア・オムロン・文部科学省
- ビジュアルコミュニケーションの研究開発
- 成果を引き継ぎ株式会社化

<https://ja.wikipedia.org/wiki/SOBA%E3%83%97%E3%83%AD%E3%82%B8%E3%82%A7%E3%82%AF%E3%83%88>

SOBAリレー電話サービスとは？

- 映像・音声・テキストチャット・アイコン（複数伝達モード）などを使って、ろう者・手話通訳者・聴者などの対話を支援するサービス
- 個人向け
 - 無償で提供
 - ホームページから申込可能
 - システムのみ提供
- 法人・団体向け
 - 法人・団体ごとにサービス内容をカスタマイズ
 - システム＋手話通訳者のセットなど

SOBA電話リレーサービスのイメージ



SOBA電話リレーサービス端末画面イメージ

ろう者の先生の画面 (PC)



手話通訳者の画面 (タブレット)



聴者の学習者の画面 (タブレット)



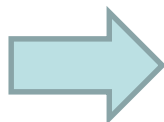
非同期対話機能とは？

- 電話リレーサービスの拡張機能
- 録画した動画をメールとして送信
 - ろう者 → 手話通訳者 → 送り先（聴者）
 - 聴者 → 手話通訳者 → ろう者
- コールセンター等、事業者向け
 - 例えばネット通販などのサービス提供を想定
 - 従来、対応できなかった、ろう者への細かいサービスを提供可能に。

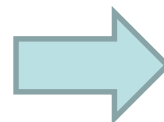
非同期対話機能のイメージ



ECサイト



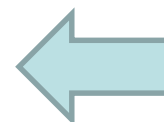
ろう者(録画)



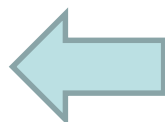
手話通訳者



コールセンター



手話通訳者



ろう者

非同期対話機能の利点

- ろう者は手話でコールセンターに直接問い合わせできる。
- コールセンターは、ろう者からの連絡を流ちょうな日本語（発話あるいは記述）で受け取ることができる（理解しやすい）。
- 非同期なので、いつでも問い合わせ・対応が可能。

SOBA電話リレーサービスのWebサイト

<http://soba-relay.com>



SOBA電話リレーサービスの画面&機能（1）

The image displays two screenshots of the SOBA phone relay service interface. The left screenshot shows a text chat window with a yellow border, containing messages from '乾さん' (Kadon) and a selection of emojis. The right screenshot shows a video conference interface with a central video feed of a man, a list of participants, and a grid of other participants. Callout boxes with lines pointing to specific UI elements describe their functions.

**テキストチャット
(スタンプなど利用可能)**

情報共有

招待メール

自身のカメラ映像

**スライドパネル表示と
参加者の全画面表示
切替ボタン**

参加者の全画面表示

SOBA電話リレーサービスの画面&機能（2）

かんたん2STEPで、会議に参加しながらでもゲストを招待できます。
事前に招待しておくことも、もちろん可能です。
お取引先様との1度きりの会議などにもご利用いただける、便利な機能です！



招待メールアイコン
を押して



招待したいゲストの
アドレスを入力



送信！



招待された側は、
メールに記載のある
URLをクリック
するだけでOK!

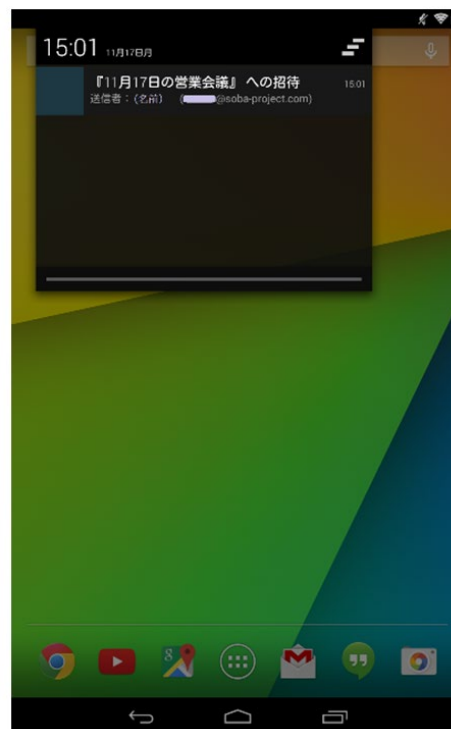
SOBA電話リレーサービスの画面&機能 (3)

スマートフォン・タブレット版ミエルカ・クラウド専用アプリ（Android/iOS）の新機能です。専用アプリ利用者がWeb会議に招待されると、通知音と共にホーム画面に着信通知が表示されます。表示を指でスワイプすると専用アプリが起動しWeb会議へ誘導します。

従来のメール通知に加え、メールと同時に「プッシュ通知」が着信、片手で素早く会議室に入ることができます。



• 左) iOS (iPhone) でのプッシュ通知



• 右) Android (Nexus7) でのプッシュ通知

利用環境

スマートフォン&タブレットのほか、Windows や MacOS にも対応



実際に使うには？

<http://soba-relay.com> から申し込み（無料）

電話リレーサービスのお申込みはとても簡単です。メールアドレスを記入するだけ！
最短即日からサービスをご利用頂けます。



① メールアドレスを登録します。

soba@hotmail.com

登録

② SOBAプロジェクトから登録完了のメールをお送りします。
最短で即日発行します。

今後の展開

- 他の動画との混在
- 多人数（多拠点）への自動配信

ご清聴ありがとうございました