

＜令和3年度NICT助成事業＞

「らくらくトーク音声認識」

障害のある方や高齢者、老若男女

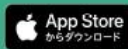
すべてのひとの心配ごとを和らげる

インターフェイス



《音声認識アプリ》

支援する人と支援を受ける人 お互いをつなぐ多機能アプリ



キャッチコピー

アプリで、もっと楽につながれる。



SowonSoft

CONTENT

1.はじめに

2.開発の経緯

3.アプリ「e e C a r e」概要

4.展望と課題



株式会社 S o w o n S o f t (ソワンソフト)

所在地：神奈川県川崎市多摩区中野島5-8-12-402

事業内容：

ソフトウェア開発の設計・製造・販売

Web Development + Solutions Mobile App Development

高品質な基盤ソリューションをご
提供いたします

ソワンソフト



株式会社 S o w o n S o f t

～経営理念～

アプリケーション開発を通じ
健康づくりや安全安心に役立ち
地域社会に貢献する

1つのアプリで全ての課題を解決したい！

- ✓ 離れて暮らす家族とコミュニケーション
- ✓ 視覚障害を持つ人と音声でやりとり
- ✓ 絵カードを送信して伝えたい

支援を受ける人と支援する人をつなぐアプリです



安否や健康状態を伝える

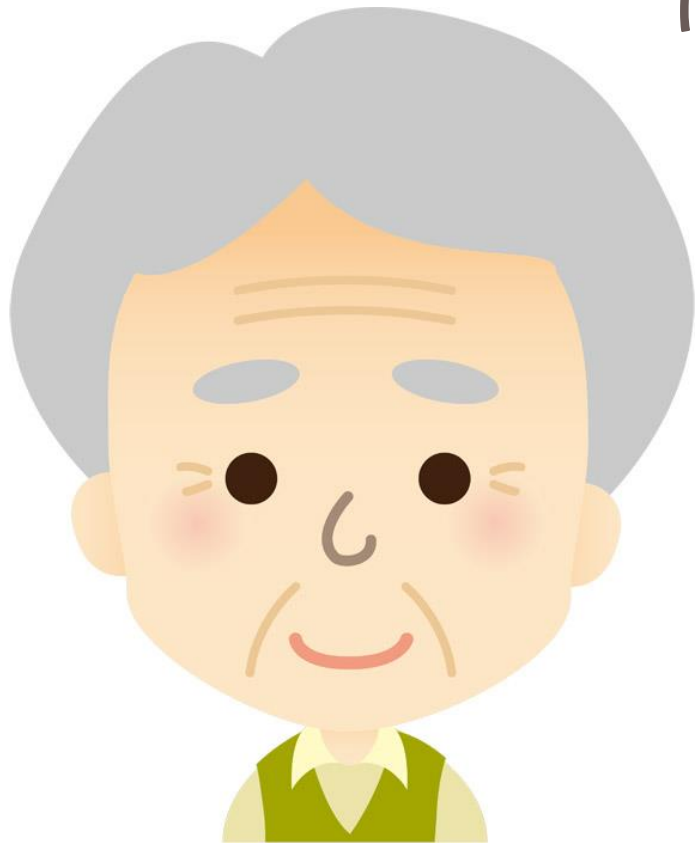


音声認識で言葉をテキストに変換



位置情報を知らせます

はじまり



地方で一人暮らす義父が心配でした。

耳が遠く、
電話をしても
会話も成り立たなかったです。
『助けてあげたい！』

音声認識

一つのアプリで
すべて解決できるように

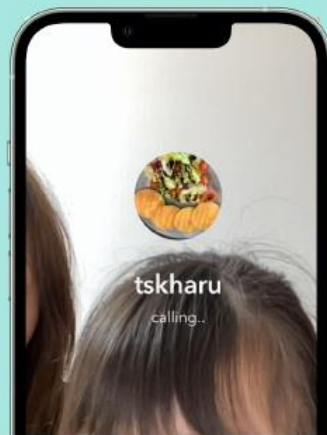
画像認識

機能
統合

モニタ
リング



支援を受ける人 × 支援する人 つなぐアプリ



音声で検索

音声をテキスト変換します。

障害を持ち支援を受ける方と、支援をする方をつなぐアプリケーションです。



音声や絵カード送信

音声から変換されたテキストをメールまたはチャットで送信。音声でも確認できるようにします。絵カードも送信できます。

もっと楽に。つながりたい。



このアプリは、支援する方と支援を受ける方をつなぎます

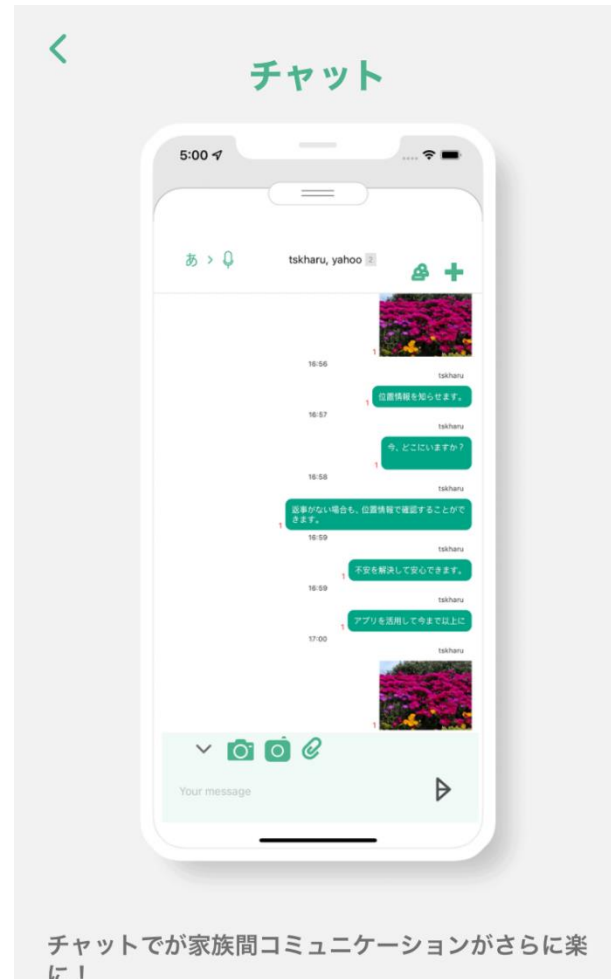
音声の送信（話した言葉をテキストに変換）、ビデオ通話などを手軽に行えるサービスを提供するものです。

言葉よりも「絵」で示すことで理解しやすい方に向けた「絵カード」管理機能があります。

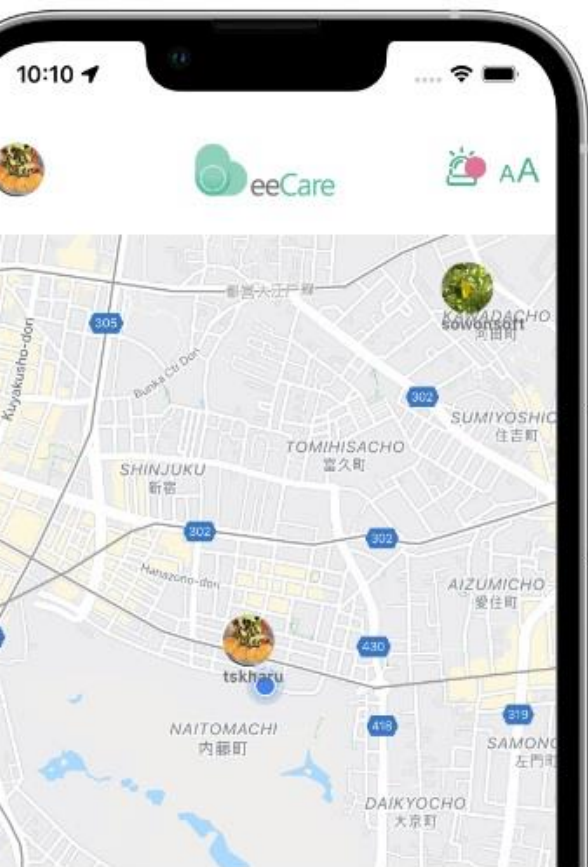
さらに、アプリでつながる相手の位置情報を知ることができます。

音声を文字に変えて送信、
居場所を確認。

支援する人とアプリでつながりましょう



チャットでが家族間コミュニケーションがさらに楽に！



もっと手軽にコミュニケーション

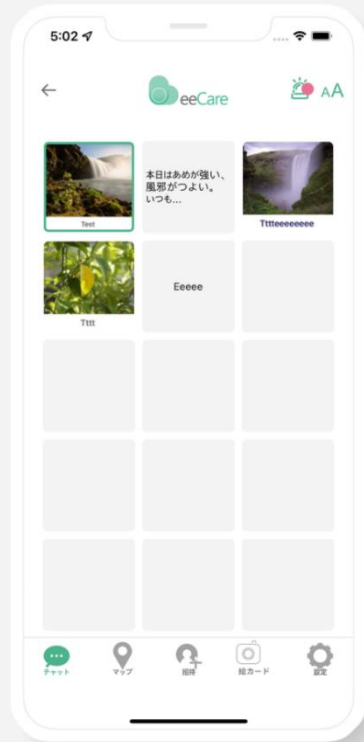
音声をテキストに変換して送信。絵カードを使ったコミュニケーションも図れます。
ストレスフリーにつながりましょう。



位置情報を共有します

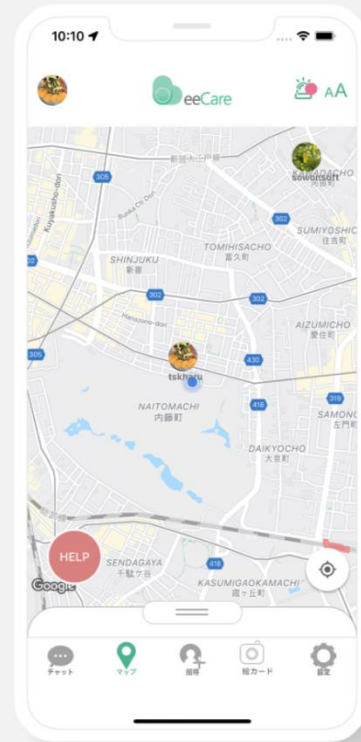
今どこにいますか？
返事がない場合も、位置情報で確認することができます。
不安を解消して安心できます。アプリを活用して今まで以上にコミュニケーションを深めましょう。

テンプレート・絵カード登録



よく使うメッセージやイメージを登録して使えるので、楽にやりとりできます。

位置情報の共有



家族の位置情報を確認することができます。「HELPボタン」を押すと、自分の位置情報を保護者の方

	団体(企業)	保護者	ご家族	
ご招待	◎	◎	×	※ご招待機能は有料です。～
給カード作成	◎	◎	×	※課題や資料を登録することができます。
音声通話・ビデオ通話・チャット	◎	○	○	※らくなやりとりでコンタクトを取り合い／安心して繋がります。
位置情報共有	◎	○	○	HELPボタンを押すと保護者に位置情報を知らせます
文字サイズ	◎	○	○	小さい文字が読めない方のため、文字を多く変更できます。

eecareを始めるまでのステップ





一つのアプリで全て解決できること。

あなたの音声を、スマートフォンを通じてテキストに変換します。音声から変換されたテキストは、メールまたはチャットで送信できます。合わせて、支援する方は、支援を受ける方の位置情報も知ることができます。「一つのアプリで全て解決できること」を目指しているのです。Android及びiOS(iPhone,iPad)の両端末に対応して、次の機能を備えています。



特別なボイスチャットサービスがあります。
音声をテキストに変換して送信。絵カードを使ったコミュニケーションも図れます。
ストレスフリーにつながりましょう。

支援者



音声をテキスト（絵カード）
に変換送受信

位置情報を共有
健康状態確認

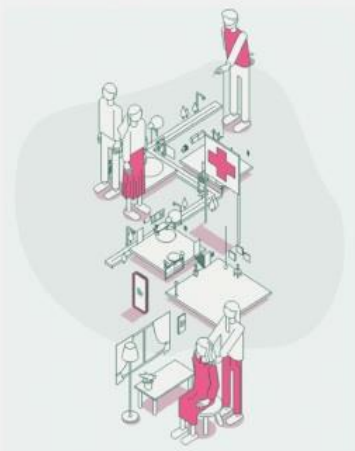
音声をテキストに変換送受
信

支援を受ける側



双方が、
気持ちよく
コミュニケーションをとれます





家族と一緒に始めてもらいましょう！

このアプリは、視覚あるいは聴覚などに障害を持つ方、高齢者の方、老若男女の方々に向けた音声認識インターフェイスです。音声によるメッセージ文などの作成など、今まで以上にスマートフォンの操作を行いやすくします。「支援する人」と「支援を受ける人」をつないで日常生活をサポートするアプリなのです。

こんなご要望に役立てるアプリです

スタッフの負担を軽減したい



施設などで働くスタッフの方々が、業務における負担を今までよりも軽減することができる使いやすいツールを導入したい。。

もっと楽にコミュニケーション



目の不自由な方や耳の不自由な方、高齢者の方などと、もっと楽にコミュニケーションを図ることができないか。

業務の効率化を進めたい



日常生活をサポートする中で、手軽に利用できるITを活用して業務の効率化を図ることでマンパワーに余裕を持たせたい。



eeCareで解決します！

アプリ + 管理機能

らくらく音声認識を
TV電話として活用

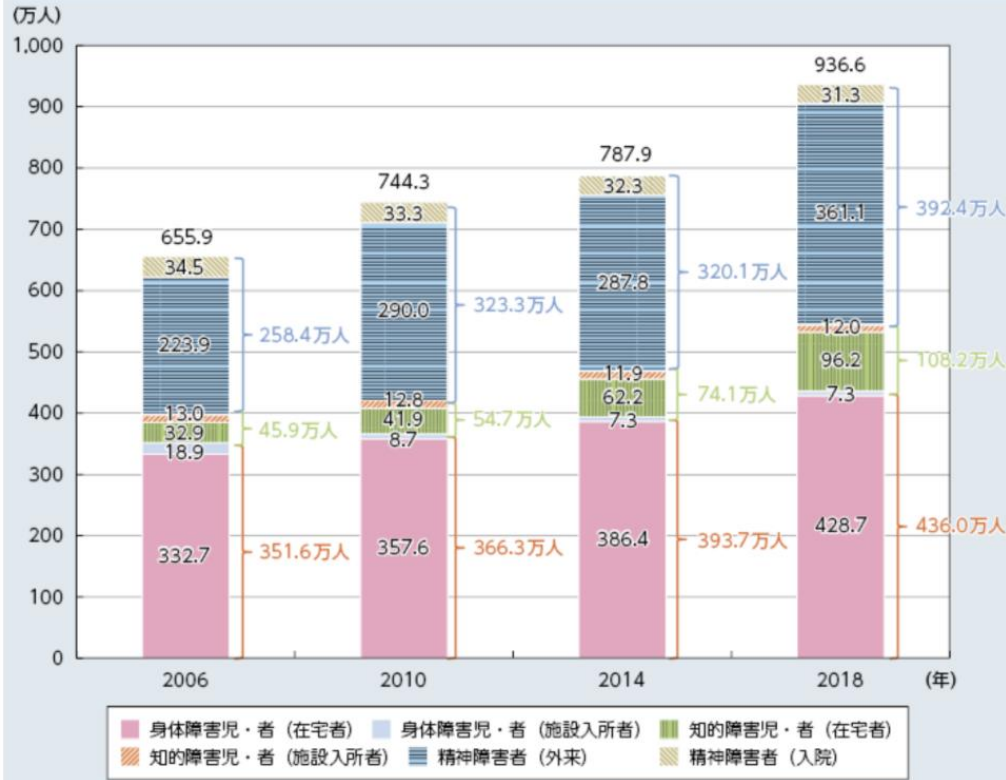
2022/●月●日メッセージログ
Aさん

2021/5/15日 メッセージログ
Aさん



- 障害者関連施設
- 高齢者施設
- 介護施設

顧客ニーズ【障害をもつ方】



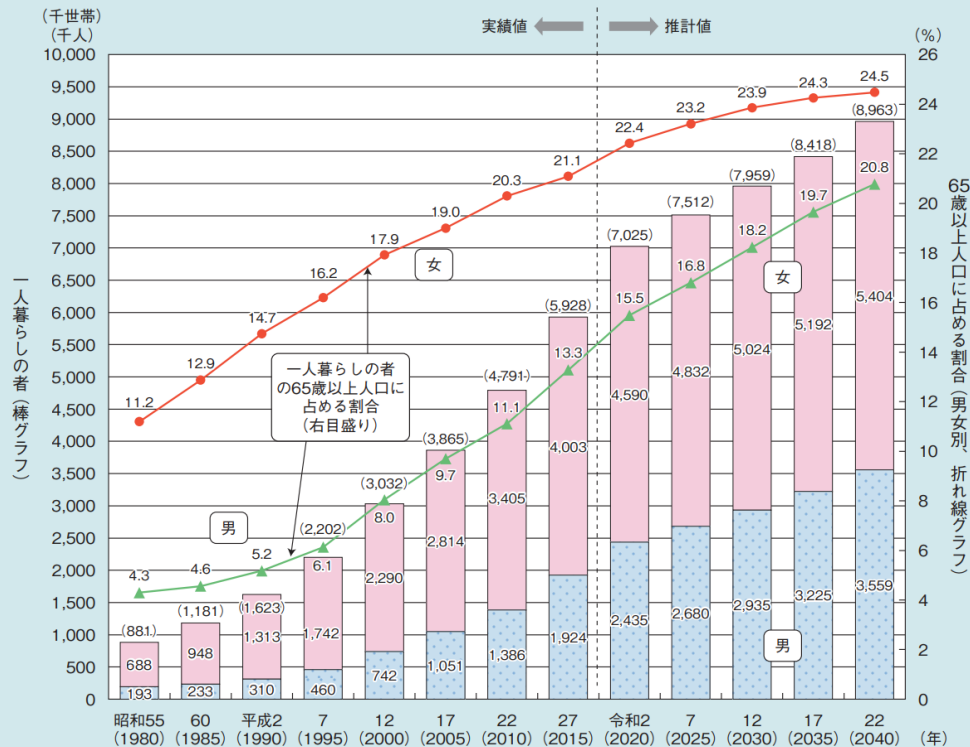
国民の約8%が
障害を抱えている
(身体・精神・知的)

同時に
障害福祉施設への利用も
必然的に高まっている

調べ：内閣府
令和元年障害者白書

顧客ニーズ【高齢者】

図1-1-9 65歳以上の一人暮らしの者の動向



総人口は、減少するなか
2036年、3人に1人が
65歳以上の高齢者となる

同時に一人暮らしも増加

調べ：内閣府
令和元年版高齢者高齢社会白書

プロモーションの考え方

- メディア掲載の活動
- 検証体制とのコンタクト
- インフルエンサーとのコラボ
- 各種のイベントに参加する
- 広告

**AIやIoT機能を活用して
障害者の自立支援につなげます**



**遠く離れていても、心と心が通い
安心して暮らせる
社会の実現を目指します**

ご清聴、ありがとうございました。